

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла информационной системы «Система психографического и эмоционального анализа поведения людей на основе видео-данных», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного комплекса, совершенствование программного комплекса, а также информацию о персонале, необходимой для обеспечения такой поддержки

## Оглавление

1.	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ИС «Система психографического и эмоционального анализа поведения людей на основе видео-данных» ....	2
1.1.	Установка и развертывание серверной подсистемы .....	2
1.2.	Первичная конфигурация системы .....	2
1.3.	Конфигурация видеокамер и сервера видеоаналитики .....	2
1.4.	Конфигурация сцены .....	2
1.5.	Техническая поддержка пользователей .....	2
1.6.	Резервное копирование и восстановление данных .....	3
2.	Информация о персонале .....	3
2.1.	Персонал, обеспечивающий работу Системы на местах .....	3
2.2.	Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию .....	3
3.	Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения. ....	4
4.	Совершенствование программного обеспечения. ....	4

## **1. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла ИС «Система психографического и эмоционального анализа поведения людей на основе видео-данных»**

Поддержание жизненного цикла ИС «Система психографического и эмоционального анализа поведения людей на основе видео-данных» (далее Система) осуществляется за счет сопровождения системы, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- Установка и развертывание серверной подсистемы;
- Первичная конфигурация системы;
- Конфигурация видеокамер и сервера видеоаналитики;
- Конфигурация сцены;
- Техническая поддержка пользователей;
- Резервное копирование и восстановление данных.

### **1.1. Установка и развертывание серверной подсистемы**

Настройка серверов и разворачивание на них составных частей Системы производится разработчиком в процессе установки системы однократно.

### **1.2. Первичная конфигурация системы**

Первичная конфигурация Системы производится разработчиком в процессе установки системы однократно.

### **1.3. Конфигурация видеокамер и сервера видеоаналитики**

Конфигурация видеокамер и сервера видеоаналитики производится разработчиком в процессе установки системы однократно.

### **1.4. Конфигурация сцены**

Конфигурация сцены производится разработчиком в процессе установки системы однократно.

### **1.5. Техническая поддержка пользователей**

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования администраторов Системы по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации программного обеспечения по электронным каналам связи (электронной почте) или письменно по запросу.

В рамках технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке программного обеспечения;
- помощь в настройке и администрировании программного обеспечения;
- помощь в настройке системы видеонаблюдения;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае появления ошибок;
- пояснение функционала программного обеспечения, помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе программного обеспечения.

## 1.6. Резервное копирование и восстановление данных

Резервное копирование и восстановление данных осуществляется оператором системы путем выполнения команд в операционной системе центрального сервера

Для резервного копирования необходимо выполнить набор команд:

```
>> sudo docker exec -ti stella-postgres bash
```

```
>> pg_dump --clean -U stella --inserts stella | gzip > /backup/pgsql_stella_$(date "+%Y-%m-%d").sql.gz
```

В результате будет создан файл вида `pgsql_stella_2021-04-14.sql.gz` в папке `stela/images/postgres/backup/`

Для восстановления данных необходимо выполнить набор команд:

```
>> sudo docker exec -ti stella-postgres bash
```

```
>> gunzip -c /backup/pgsql_stella_2021-04-14.sql.gz > /backup/pgsql_stella_backup.sql >>  
psql -U stella stella < /backup/pgsql_stella_backup.sql
```

## 2. Информация о персонале

### 2.1 Персонал, обеспечивающий работу Системы на местах

Пользователи Системы должны обладать навыками работы с персональным компьютером на уровне пользователя и опыт использования веб-браузера. Для работы с Системой пользователю необходимо изучить руководство пользователя.

Администратор Системы должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя. Желательно знание основ работы вычислительной техники и программного обеспечения в локальных сетях, опыт администрирования веб-серверов на \*nixобразных ОС.

### 2.2 Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модернизацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими знаниями и навыками:

- владение персональным компьютером на уровне специалиста;
- знание функциональных возможностей Системы и особенностей работы с ними;
- знания технологий и языков: Python, Javascript, SQL;
- владение навыками сетевого администрирования;
- владения навыками проектирования и обслуживания систем видеонаблюдения.

Специалисты, осуществляющие модернизацию Системы, помимо вышеперечисленного, должны иметь квалификацию инженер-программист.

### **3. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.**

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом: единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя.

### **4. Совершенствование программного обеспечения.**

Продукт регулярно развивается: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, обновляется интерфейс. Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу: [info@inform-tb.ru](mailto:info@inform-tb.ru)

Предложение будет рассмотрено и, в случае признания его эффективности, в программное обеспечение будут внесены соответствующие изменения.